
GUÍA DE USO
& BENEFICIOS
VISA
VISA
Suburbia

CONTENIDO

01 **Conoce los beneficios**
promociones, tus reembolsos y mucho más.

04 **Descubre tu 2x1 en Cinemex**
y todos los lugares donde es aceptada.

05 **Elige pagar a MSI, Minipagos**
y/o difiere tus compras tu mismo.

06 **Descubre la App Suburbia**
y todo lo que puedes hacer en ella.

08 **Conoce las ofertas de crédito**
préstamos personales, disposiciones de efectivo o incrementos de línea a las que puedes acceder.

09 **Todo lo que debes saber**
para tener buen manejo de cuenta.

15 **Evita fraudes**
Conoce tips para cuidar tu tarjeta.

16 **Resuelve**
Cualquier tipo de duda sobre tu crédito Suburbia Visa.

17 **Términos y condiciones**
Consulta los detalles de cada uno de tus beneficios.

18 **Anexo**
Guía para usar tu tarjeta digital, tu beneficio de Cinemex y términos y condiciones de diferir tus compras en la App.

BIENVENIDO
A TU TARJETA SUBURBIA VISA



Beneficios para tarjetas nuevas

10% de descuento en tu primer día de compras

¡Aprovecha **10% de descuento** en tu primer día de compras en tiendas Suburbia o en **suburbia.com.mx** con tu tarjeta **Suburbia Visa.**
¡Compra durante todo el día las veces que quieras y obtén tu descuento!

¡Compra donde quieras, paga como quieras! Con **Suburbia Visa**, respaldada por Visa, compra en **cualquier establecimiento** y paga **sin contacto** en compras de hasta $2,000 MXN.

Aceptada en todo el mundo

Promociones en otros comercios

Descubre los **comercios** donde tu Suburbia Visa tiene beneficios exclusivos y aprovecha promociones especiales como **descuentos, Meses Sin Intereses y reembolsos.**

VISA | Suburbia

Beneficios que siguen contigo

+2% VISA de reembolso en Suburbia

Aprovecha 2% de reembolso en tu monedero electrónico en cada compra dentro de Suburbia y **suburbia.com.mx** para darte ese gusto especial.

+1% VISA de reembolso en otros comercios

Recibe 1% de reembolso en todas tus compras externas con Suburbia Visa. Compra en lo que más te gusta y recibe dinero de vuelta en tu monedero electrónico para darte ese gusto especial.

¿Cuánto vas a recibir de reembolso al año?

Suponiendo que tu gasto mensual fuera de $20,000 pesos donde casi todo lo pagas con tu Suburbia Visa, esto es lo que estarías recibiendo de beneficio:

Gasto mensual	$20,000

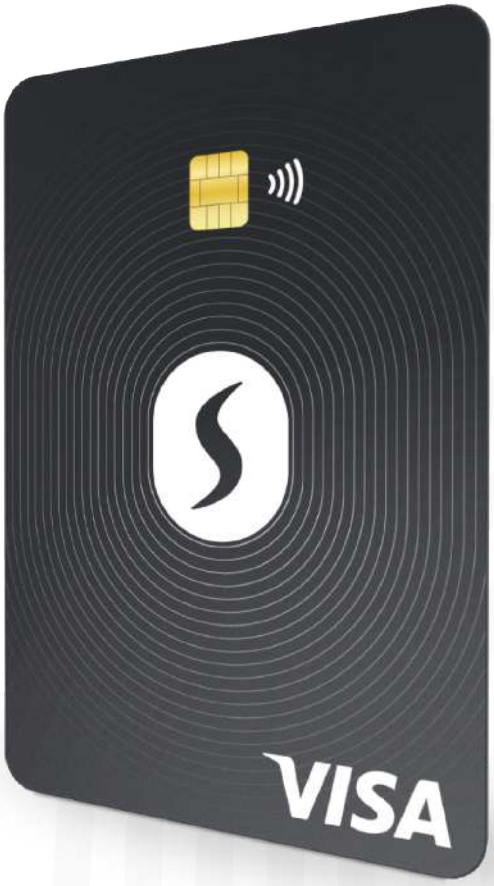
Rubro	Porcentaje	Gasto	Reembolso
Alimentación	15%	$3,000	$30
Vivienda (renta, hipoteca, etc)	25%	$5,000	
Servicios (teléfono, luz, etc)	10%	$2,000	$20
Transporte (gasolina, uber, etc)	10%	$2,000	$20
Ropa	5%	$1,000	$20
Ocio	10%	$2,000	$20
Salud	5%	$1,000	$10
Otros	10%	$2,000	$20
Otros (pagos en efectivo)	10%	$2,000	
	100%	***$20,000***	

Total de reembolso al mes	**$140**
Total de reembolso anual	**$1,680**

El **primer año** te llevarías **$1,680 pesos de reembolso** directo a tu monedero electrónico que puedes usar para comprar lo que quieras en tiendas Suburbia.

El **segundo año** necesitas sólo 3 meses de uso de tu tarjeta para **recuperar el equivalente al costo de la anualidad**.

VISA Suburbia



Tarjetas adicionales sin costo

Solicita tarjetas adicionales sin costo, comparte tu línea de crédito con quien tú decidas y elige el límite de crédito para cada una de ellas.

Sin anualidad el primer año

¡Obtén tu tarjeta Suburbia Visa sin costo de anualidad el primer año!

A partir del segundo año, la anualidad será de $399 M.N. + IVA y se cargará automáticamente a tu tarjeta en 2 mensualidades de $199 + IVA cada una.

¡Solicita la tuya hoy y comienza a disfrutar de increíbles beneficios!

Además podrás comprar en nuestras marcas de casa y pagar ahí tu tarjeta

Liverpool

liverpool.com.mx

restaurante Liverpool

Disney store

experiencia GOURMET

MAC

BANANA REPUBLIC

Etam

GAP

BOBBI BROWN

FABLETICS

Livestore

Toys"R"Us

CLINIQUE

Y con el respaldo de Visa tu tarjeta es aceptada en todo el mundo.

VISA | Suburbia

BENEFICIOS VISA



Cinemex 2x1

Disfruta del cine al máximo! Con tu tarjeta Suburbia Visa, accede a un 2x1 en Cinemex. ¡Paga una entrada y deja que tu Suburbia Visa invite la otra!

Conoce como aplicar tu beneficio aquí.

VISA

¿Encontraste el mismo producto más barato? **Tu tarjeta podría devolverte la diferencia, ingresa a** visa.com/portalbeneficios y usa tu Protección de precios

PAGA en el metro y metrobús de la CDMX.



Paga con Contactless

¡Ya puedes pagar tu viaje en el Metro y Metrobús CDMX con tarjetas Suburbia Visa Sin Contacto!

Disponible en todas las líneas del Metro y en unidades del Metrobús.

OPCIONES DE FINANCIAMIENTO



Compra a **MiniPagos** con Suburbia Visa

Con tu Suburbia Visa, tú decides cómo pagar. Aprovecha MiniPagos para dividir compras grandes en pagos pequeños desde 3 hasta 36 Meses con una tasa preferencial. Hazlo en tu App Suburbia o en tienda.

Tu Suburbia Visa va contigo donde vayas. Paga en miles de comercios y aprovecha promociones de Meses Sin Intereses. Consulta monto mínimo de compra y plazos directo en el comercio.

MSI en **+150mil** comercios

Difiere a MSI
en App Suburbia o WhatsApp

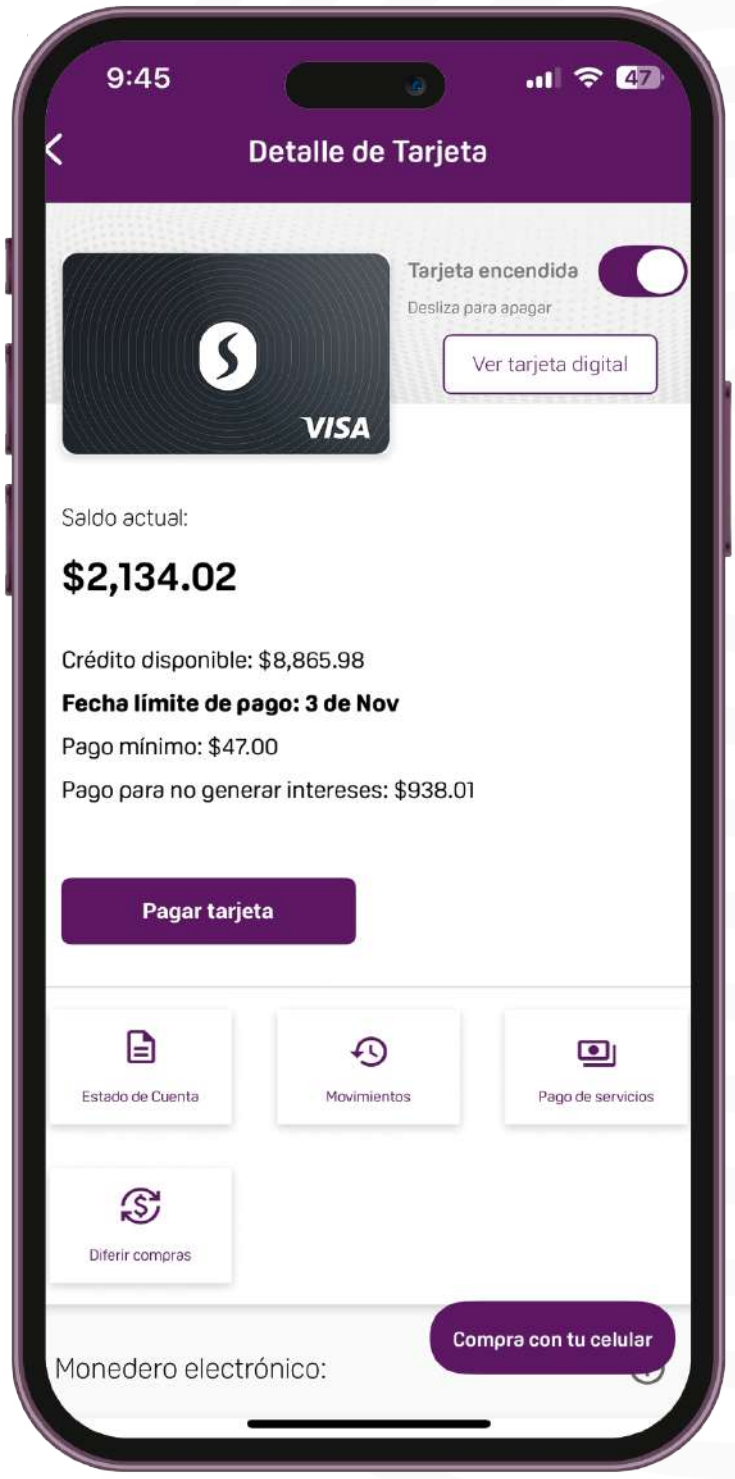
Paga a MSI lo que más importa. Tu salud, educación y bienestar merecen facilidades. Difiere tus compras a MSI con tu Suburbia Visa, en los siguientes giros:

- **MSI** en gimnasios
- **MSI** en pago de servicios
- **MSI** en colegiaturas
- **MSI** en compras en el extranjero
- **MSI** en gastos de salud
- **MSI** en aseguradoras

VISA | Suburbia

DIGITALIZACIÓN

Descubre todo lo que puedes hacer a través de la **App Suburbia**.



Consulta todos tus **movimientos y saldo**

¿Quieres saber cuánto tienes disponible o en qué gastaste? ¡Revísalo al instante desde la App! Tu cuenta, siempre bajo control.

¡Paga tu tarjeta **desde la App!**

¡Despídete de las filas! Paga tu Tarjeta Suburbia desde la App, cuando quieras y donde estés.
Descárgala y paga fácil.

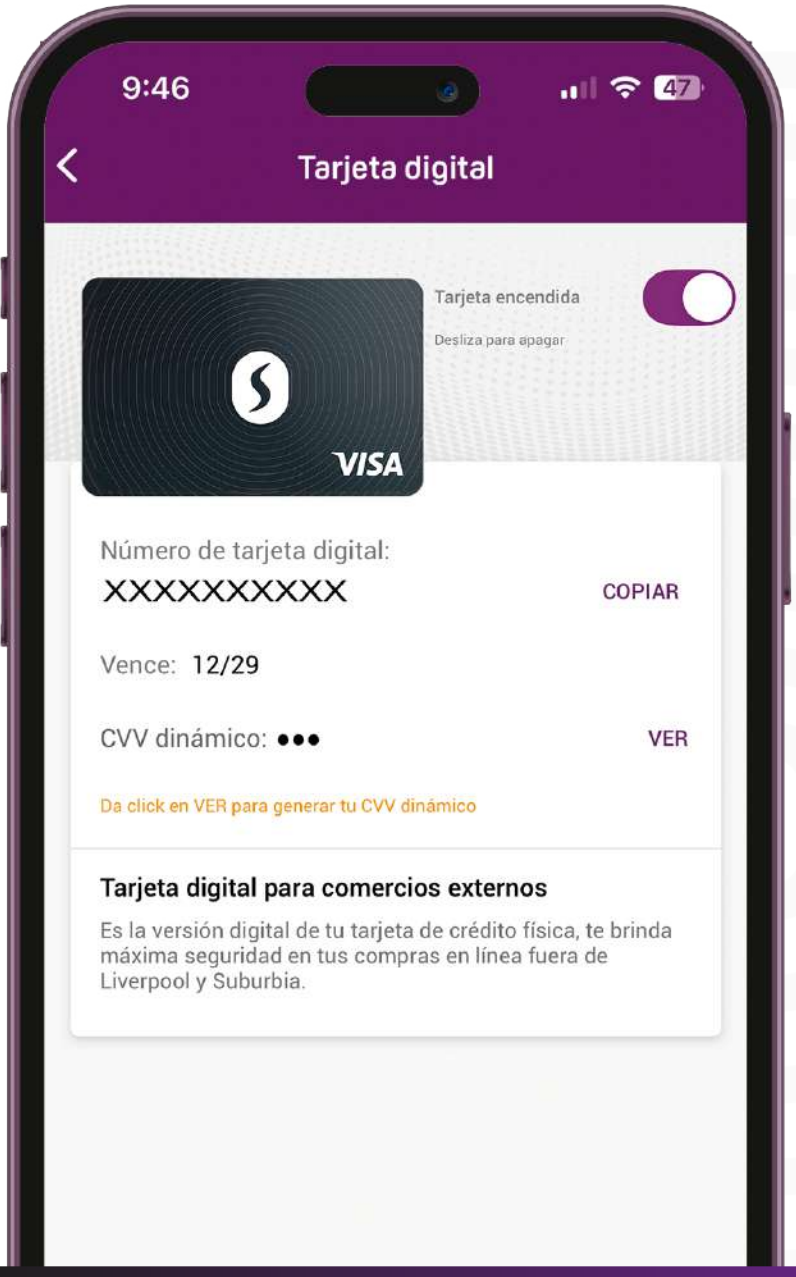
Consulta y descarga **tu estado de cuenta**

Revisa tus compras y descarga tu estado de cuenta en un par de toques. Aprende a leer tu estado de cuenta aquí.

Paga tus servicios

Luz, agua, recargas y más... ¡págalos todos desde la App Suburbia en segundos!
Rápido, fácil y sin complicaciones.

VISA | Suburbia



TARJETA DIGITAL

¿No tienes tu tarjeta a la mano? Usa tu Tarjeta Digital desde la App para todas tus compras en línea en otros comercios. Conoce cómo usar tu tarjeta digital aquí.



Paga con tu celular en tienda Suburbia **con Wallet**

Compra con tu celular", muestra en cajas el código de barras y listo.

Difiere tus compras desde **la App a MSI o MiniPagos**

Al seleccionar tu tarjeta o en la sección de Oportunidades. Conoce los detalles aquí.

Compra en línea **desde tu App**

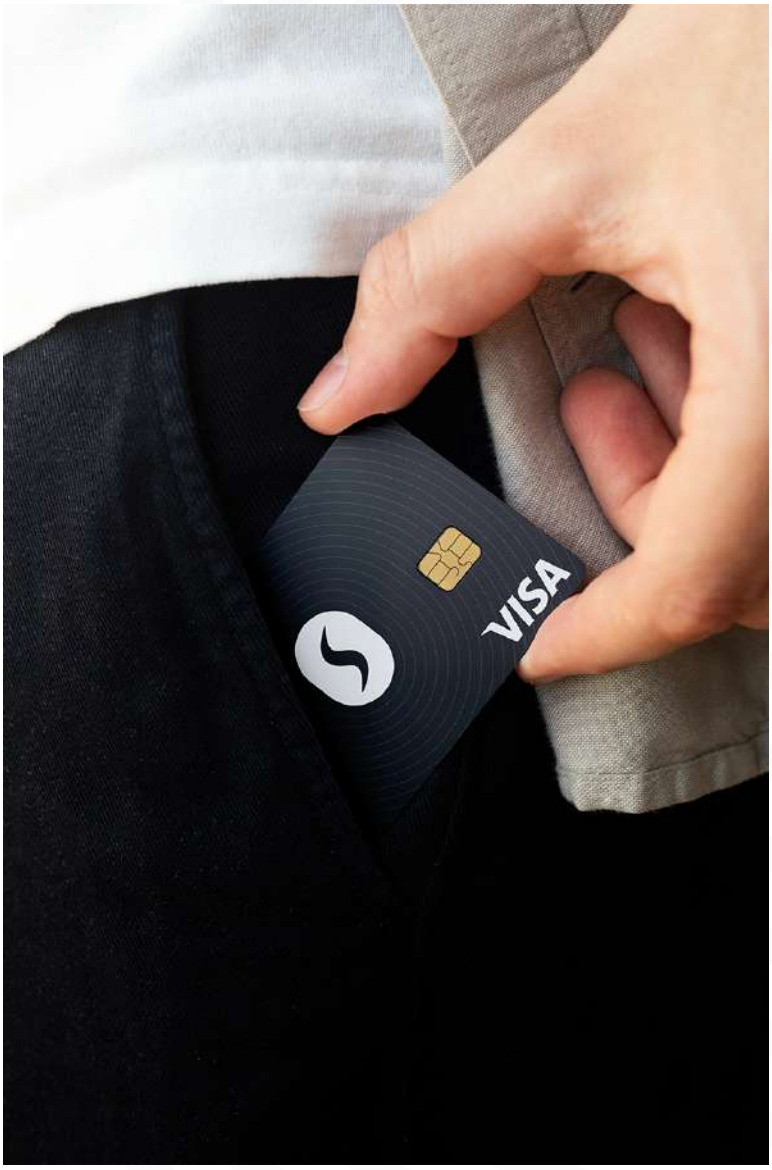
Todo lo que te gusta de Suburbia, directo en tu celular. Compra desde la App sin salir de casa.
Descárgala y empieza a estrenar.

Descarga la App

Está disponible para:

VISA Suburbia

OFERTAS CREDITICIAS



FACIL CA$H

EFECTIVO MÁS RÁPIDO, MÁS SENCILLO

Convierte tu línea de crédito en efectivo fácil. Solicita un préstamo desde tu Suburbia Visa a 9, 12 o 18 meses con facilcash.

Esta oferta es por invitación consulta en la sección de Oportunidades.

Retir$ Express

Retira efectivo desde tu Suburbia Visa sin complicaciones. Haz tu retiro digital desde la app y págalo con una comisión del 6.5% + IVA.

Esta oferta es por invitación consulta en la sección de Oportunidades.

Incrementos de línea

Es una oferta que se hace por invitación, si recibiste una podrás aceptarla desde tu App Suburbia en la sección de Oportunidades o también puedes solicitar un incremento directo en cualquier tienda Suburbia.

EDUCACIÓN FINANCIERA



Conoce cómo usar tu tarjeta de crédito Suburbia Visa y leer tu estado de cuenta

Una tarjeta de crédito es una gran herramienta de financiamiento, tiene grandes ventajas y beneficios, además de ayudarte a alcanzar tus objetivos, siempre y cuando la uses de manera responsable. ¡Te compartimos lo que debes saber de tu tarjeta para que la aproveches al máximo!

¿Qué es una tarjeta de crédito?

Una **tarjeta de crédito** es un **medio de pago** que te permite **financiar tus gastos** cada mes.

Tiene una **línea de crédito** revolvente que va disminuyendo conforme la usas y en la medida que **pagas tu tarjeta** esta línea se recupera y puedes volver a usarla para comprar.

La **línea de crédito asignada** puede ir **aumentando de acuerdo a tu comportamiento**.

¿Cómo funciona la tarjeta de crédito Suburbia Visa?



Tu tarjeta tiene un **periodo de uso** que contempla **30 días** y se determina por la **fecha de corte** y un **periodo de pago** de **25 días**, que al sumarlos te dan hasta **55 días de financiamiento libre de intereses**.



El **periodo de uso** siempre será de **30 días**, a partir de tu **fecha de corte**, independientemente del día en el mes en el que comience. Todas las **compras realizadas** durante ese periodo se reflejarán en tu **estado de cuenta**.



Al finalizar este periodo de uso, tienes **25 días para pagar tus consumos**, loque se conoce como **periodo de pago**, que determinará tu **fecha límite de pago**. Ejemplo: Si tu **fecha de corte** es el 5, tu **fecha límite de pago** será el 30 en ese mes.

¿Qué es el CAT?

El CAT (Costo Anual Total) es una **herramienta clave** para **evaluar el costo total de un crédito** y tomar **decisiones financieras inteligentes**. Incluye todos los costos asociados, como:



Tasa de interés: el porcentaje que se cobra por el uso del dinero prestado.



Comisiones: cargos por trámites como apertura, administración u otros servicios.



Seguros: primas de seguros obligatorios o vinculados al crédito.



Otros gastos: cargos adicionales como otras comisiones, etc.

En resumen, el CAT te permite comparar créditos y elegir el que más te convenga.

¿Qué es el Buró de Crédito?

El **Buró de Crédito** es una **entidad** que registra todos los **créditos activos o pasados** de una persona, así como su **historial de pago**.

Estar en el buró no es malo: todas las personas con productos financieros aparecen en él.

Si **pagas puntualmente** y mantienes un **buen historial crediticio**, podrás acceder a **mejores líneas de crédito** y **mayores beneficios**.

¿Cómo leer tu Estado de Cuenta y qué significa?



MARIA LUISA DIAZ QUEVEDO
321 644
EL COYOL
GUSTAVO A. MADERO DF 07420



ESTADO DE CUENTA

Pag. 1/3
000333

5 PAGO MÍNIMO* 12025	127.00
6 PAGO MÍNIMO + MESES SIN INTERESES**	127.00
7 PAGO PARA NO GENERAR INTERESES	2,538.02

SALDO ANTERIOR	938.01
PAGOS Y ABONOS	938.01
COMPRAS Y CARGOS	2,538.02
COMISIONES	0.00

8 SALDO ACTUAL AL CORTE	2,538.02
9 SALDO VENCIDO	0.00
10 LIMITE DE CRÉDITO	11,000.00
CRÉDITO DISPONIBLE	8,461.98

11 Días del periodo 31

1 FECHA LÍMITE DE PAGO	04-DIC-2025
FECHA DE CORTE 2	09-NOV-2025
3 NO. DE TARJETA	4050675925299315
CLABE SPEI 4	646212162632779323



TU TARJETA SUBURBIA VISA TE BONIFICA EL 2% EN TU MONEDERO ELECTRONICO POR TODAS TUS COMPRAS DENTRO DE TIENDAS SUBURBIA.

REALIZA EL PAGO DE TU TARJETA

Presentando el siguiente código en cajas de tiendas Suburbia o Liverpool



MONEDERO EN TU TARJETA

12 Dinero asignado a monedero electrónico	$ 20
13 ***Saldo al corte de tu monedero en pesos	$20.00

14 DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL 09-OCT-2025 AL 09-NOV-2025

FECHA	CONCEPTO	PLAN DE FINANCIAMIENTO	RFC	COMPRAS Y CARGOS	PAGOS Y ABONOS
17-OCT-2025	STR*UBER EATS	PRESUPUESTO	UPM 191014S31	644.91	
23-OCT-2025	REST PELTRE LA MEXICAN	PRESUPUESTO	TCI 180309QU7	551.10	
29-OCT-2025	GRACIAS POR SU PAGO				938.01
29-OCT-2025	TELCEL 018001200006	PRESUPUESTO	VPS 100716CK9	938.01	
06-NOV-2025	FARMACIAS DEL AHORRO	PRESUPUESTO	CFC 110121742	152.00	
07-NOV-2025	FARMACIAS DEL AHORRO	PRESUPUESTO	CFC 110121742	252.00	
SUB TOTAL				2,538.02	938.01

GRAN TOTAL	2,538.02	938.01

15 RESUMEN DE PLANES

PLANES CON INTERESES

FECHA	PLAN DE FINANCIAMIENTO	CARGOS	MENSUALIDADES RESTANTES	PAGO MÍNIMO	SALDO PENDIENTE
24-SEP-2025	PRESUPUESTO	2,538.02		127.00	2,538.02
SUB TOTAL		2,538.02		127.00	2,538.02

GRAN TOTAL	2,538.02	2,538.02

* El pago mínimo te da la posibilidad de refinanciar el 90% del pago de tus planes a meses sin intereses, integrándose al saldo del plan revolvente y será considerado para el cálculo de intereses.

¿Cómo leer tu Estado de Cuenta y qué significa?



16 TASA REVOLVENTE	17 TASA MORATORIA	18 SALDO PROMEDIO	19 CAT (COSTO ANUAL TOTAL)
79.10% ANUAL	39.550%	0.00	0.00%

20 TOTAL DE INTERESES Y COMISIONES GENERADAS EN EL PERIODO	
INTERESES	0.00
COMISIONES	0.00

1 Fecha límite de pago

Es la fecha máxima en la cual debes pagar tu tarjeta, esta fecha puede cambiar pero siempre es 25 días después de tu fecha de corte.

2 Fecha de corte

Es la fecha en el periodo de un mes hasta la cual se consideran tus movimientos para el pago de tu tarjeta.

3 No. de tarjeta

Es el número de tu tarjeta de crédito, aquí podrás encontrarlo cuando no tengas el plástico contigo.

4 Clabe SPEI

La clabe para pagar tu tarjeta a través de transferencia desde tu banca en línea, esta clabe también la puedes copiar desde tu app Suburbia en la sección de Mi Crédito> Pagar tarjeta.

5 Pago mínimo

Es la cantidad mínima que debes pagar cada mes de tu deuda total para seguir usando tu tarjeta. Para tener un buen historial de crédito y reducir el monto de intereses que pagarás, es recomendable pagar más que el pago mínimo cada mes.

6 Pago mínimo + MSI

Es el monto mínimo requerido para que se considere al corriente tu pago incluyendo la mensualidad que corresponda a cada una de tus compras a MSI.

7 Pago para no generar interés

Es la deuda que debes hasta el momento para no generar intereses en el periodo.

8 Saldo actual al corte

Es el monto total que debes al corte de tu tarjeta.

9 Saldo vencido

Es el monto que debes al corte de tu tarjeta, el cual no has pagado en la fecha límite de pago, este saldo ya contiene intereses moratorios generados por falta de pago y la comisión por pago atrasado.

10 Límite de crédito

Es la línea de crédito asignada por la institución y por lo tanto tu límite de gastos. En la medida que pagues el saldo de tu tarjeta la línea de crédito se va restituyendo.

¿Cómo leer tu Estado de Cuenta y qué significa?

11 Crédito disponible

Es el crédito disponible que aún no has utilizado de tu línea y que por lo tanto tienes para gastar hasta antes de hacer algún pago.

12 Dinero asignado a monedero electrónico

Es el dinero que generaste en tu monedero electrónico durante el periodo como recompensa por tus compras, recuerda que este saldo se acumula en múltiplos de 20 y el resto se guarda para el siguiente corte.

13 Saldo al corte de tu monedero en pesos

Es el monto total que llevas acumulado en tu monedero electrónico por todas tus compras generadas desde la última vez que redimiste este monto. Este lo puedes utilizar para compras en tiendas Suburbia.

14 Detalle de movimientos

Son todas las compras, cargos y pagos que hiciste con tu tarjeta durante el periodo, ordenados por fecha, estos movimientos incluyen compras a presupuesto (contado), meses sin intereses y/o pagos fijos (minpagos).

15 Resumen de planes

En esta sección encontrarás los planes a los cuáles realizaste tus compras: 1) planes con intereses o compras de contado y 2) planes sin intereses que son las compras a meses sin intereses.

16 Tasa revolvente

Determina la tasa de interés anual que se te cobrará sobre el saldo de tu tarjeta, en caso de no pagar tu tarjeta a tiempo, si siempre haces el pago para no generar intereses a tiempo, no se te aplicará.

17 Tasa moratoria

Es el interés adicional que se aplica cuando no se realiza un pago a tiempo dentro del plazo establecido y es adicional a cualquier otro interés que ya se esté pagando.

18 Saldo promedio

Es la suma de los saldos de cada día del mes, incluye todos los movimientos de la cuenta como depósitos, retiros y pagos, para reflejar la cantidad de dinero que ha estado en la cuenta en cada momento.

19 CAT (costo anual total)

Es el indicador que te permite conocer el costo total de tu crédito, incluyendo la tasa de interés, comisiones y otros gastos.

20 Total de intereses y comisiones generados en el periodo

Es el resumen del monto de intereses y comisiones generadas durante el periodo.

TIPS DE SEGURIDAD



Ten siempre presente cuándo es tu **fecha de corte** y tu **fecha de pago**, así podrás programar tus compras y sacar el máximo provecho a tu tarjeta.



Recuerda que **si pagas el total de tu pago para no generar intereses** antes o el día de tu fecha límite de pago, tus compras no generarán intereses.



Pon una alarma en tu teléfono para que te recuerde algunos días antes tu fecha de pago, así tendrás tiempo para pagar y nunca te atrasarás.



Recuerda que **una tarjeta de crédito no es una fuente adicional de ingresos**, sino un medio de pago y financiamiento para realizar tus compras.



Puedes **apagar o encender tu tarjeta** cuando la vayas a usar directamente desde la App y si la pierdes o te la roban puedes reportarla inmediatamente.



Lleva un control de todo lo que pagues con la tarjeta de crédito, así podrás saber si has sobrepasado o no el límite de crédito.



Procura aportar más del pago mínimo en la fecha que indique tu App o estado de cuenta.



Desde la **App Suburbia, en la sección de Mi Crédito** puedes ver todos los movimientos que realices durante el periodo,, también puedes descargar tus estados de cuenta del periodo actual y meses anteriores para revisar tus compras.



Todas **las actividades realizadas con tu tarjeta quedan registradas en tu historial de crédito** y los atrasos pueden activar el bloqueo de la línea, lo que impactará en la clasificación de tu comportamiento en el buró de crédito.

CENTRO DE CONTACTO PARA DUDAS



Resuelve cualquier tipo de duda sobre tu crédito Suburbia Visa, llamando al centro de contacto: **55 55 55 33 33**

VISA | Suburbia

Índice de Términos y Condiciones

Pág. 1 10% de descuento en tu primer día de compras

Válido sólo en el primer día de compras pagando con tu Tarjeta Suburbia o Suburbia Visa en tiendas Suburbia®, suburbia.com.mx y/o App Suburbia, una vez que se active el 10% en alguno de los canales (tienda, pagina web o App), solo se tendrá lo que resta del día para aprovecharlo en cualquiera de los canales antes mencionados. El descuento aplica en automático al realizar la compra con tu Tarjeta Suburbia. Sobre el límite de crédito otorgado. Válido únicamente para el titular de la cuenta. No aplica en los departamentos de perfumería, disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), apartamás, tarjetas de prepago y certificado de regalo.

Pág. 1 3 MSI en comercios externos

Esta promoción es exclusiva para clientes con tarjeta Suburbia Visa. El cliente debe realizar su primera compra dentro de los primeros 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta. Las compras deben realizarse en comercios externos (Liverpool y boutiques aplican como comercios externos) y no aplica esta promoción en tiendas Suburbia ni en suburbia.com.mx. Cada compra a parcializar debe ser de al menos $2,000. El beneficio estará disponible durante los primeros 30 días tras la activación de la cuenta. El cliente podrá parcializar todas las compras que cumplan con las condiciones. La solicitud de parcialización debe hacerse exclusivamente a través del Centro de Contacto al 55 55 55 33 33, o enviando la palabra "Nueva" a través de Whatsapp Suburbia.

Pág. 2 1% y 2% de reembolso en compras internas y extrenas

Suburbia Visa con el fin de agradecer tu preferencia ha implementado un programa de lealtad, con el cual, las compras realizadas en las tiendas Suburbia con tu tarjeta Suburbia Visa, te reembolsan el 2% en tu Monedero Electrónico Integrado y al realizar compras en comercios externos a nivel nacional o internacional con la tarjeta Suburbia Visa, te reembolsan el 1% del monto total pagado con dicha tarjeta. Dicho reembolso solo se hará del monto pagado con la Tarjeta Suburbia Visa. Los rembolsos que acumules en el mes se asignarán de manera automática al Monedero Electrónico Integrado de tu tarjeta, el saldo lo verás reflejado hasta la fecha de corte de tu crédito. Los reembolsos se realizarán únicamente en múltiplos de $20.00 M.N. (veinte pesos), es decir si acumulaste $26.00 M.N. de reembolso en tu monedero se abonarán $20.00 M.N. y los $6.00 M.N. restantes quedarán pendientes de abonar a tu saldo hasta en tanto se acumule $20.00 M.N. El monto acumulado se reflejará a la fecha de corte de la tarjeta y se podrá consultar en el estado de cuenta o directamente en el área de crédito y cajas de las tiendas Suburbia. El saldo de tu Monedero Electrónico Integrado lo podrás utilizar para realizar tus compras en las tiendas Suburbia, excepto en los siguientes casos: disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), certificado de regalo, empresas con convenio ni colaboradores. En caso de devoluciones, el saldo que se generó con motivo de la compra, será descontado automáticamente del monedero. Para poder utilizar el saldo de tu Monedero Electrónico Integrado tu cuenta deberá:

1. Estar Vigente. En los casos de tarjetas de crédito que se dieron de baja por inactividad, el saldo que contenga el monedero se cancelará.
2. Estar al corriente en el pago de la tarjeta. En caso contrario el saldo no podrá ser utilizado y si la cuenta se encuentra con un retraso en sus pagos en más de 120 días, el saldo se cancelará.

Cualquier duda o aclaración del presente programa podrás contactarnos al teléfono (55) 5555 3333. Empresas responsables del programa de reembolso Liverpool PC.

Pág. 3 Tarjetas adicionales sin costo

Solo el titular de la cuenta podrá solicitar el trámite de tarjetas adicionales máximo 2 por día y elegir el límite de crédito para cada una de ellas. Sin costo. Pueden hacer compras con financiamiento, pero los reembolsos van al titular, Se solicitan en tienda con INE del adicional o por teléfono al 55 5555 3333. Aplica solo para cuentas Suburbia o Suburbia Visa vigentes y al corriente.

Pág. 3 Sin anualidad el primer año

Sin costo de anualidad el primer año. Costo de anualidad de $399 + IVA a partir del segundo año. La anualidad se cobrará en la fecha de corte del aniversario del cliente, se cargará y se diferirá automáticamente en 2 mensualidades de $199 + IVA cada una.

Pág. 4 2x1 en Cinemex

Vigencia del 1 de diciembre al 31 de diciembre 2025. Para más información, consulta los términos y condiciones complementos de la promoción en: https://www.visa.com.mx/promociones/cinemex.html

Pág. 4 Paga con contactless

Todas las tarjetas vienen habilitadas. Límite de $2,000 sin NIP. Funciona acercando la tarjeta a la terminal.

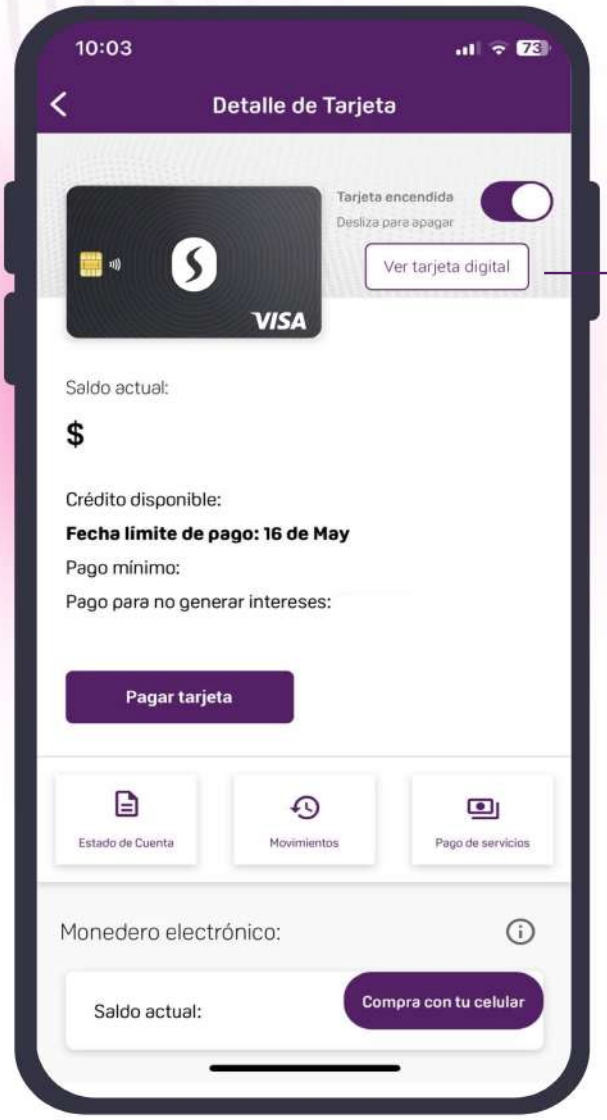
Pág. 4 Paga en el metro y metrobús de la CDMX

Paga con tarjetas Visa Sin Contacto en todas las líneas del Metro y Metrobus. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Para más información, consulta: https://www.metro.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/el-metro-da-la-bienvenida-las-tarjetas-bancarias-sin-contacto-como-medio-de-pago-del-servicio

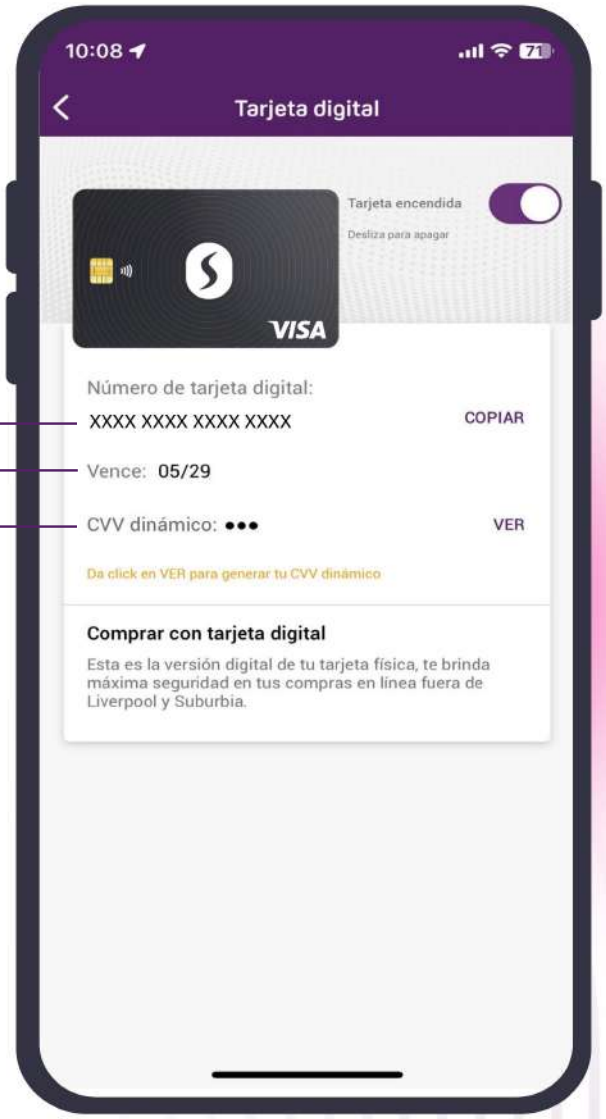
Pág. 5 Difiere tus compras a MSI

Lo puedes hacer en cualquiera de estas opciones: mandando la palabra: DIFERIR en whatsapp al 55 5555 3333, Lamando al Centro de contacto Suburbia 55 5555 3333 y des tu App Suburbia en el botón de diferir compras.

¿Cómo usar mi tarjeta Digital Suburbia Visa?



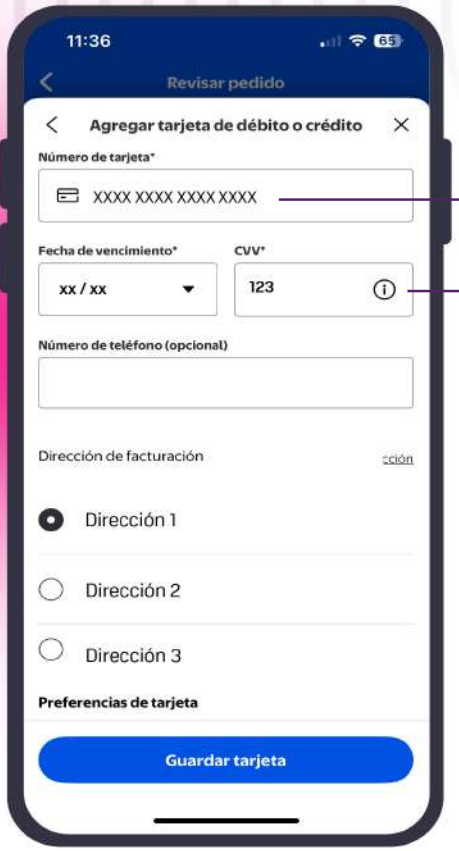
Desde Tu APP Suburbia
da clic en: ver tarjeta digital



Ubica los datos importantes de tu tarjeta digital:
Número de Tarjeta
Fecha de vencimiento
CVV dinámico
Para mayor seguridad, el código CVV cambia constantemente.

No necesitas tu tarjeta física ya que se encuentra en tu celular

Usa tu tarjeta digital para tus **compras en línea fuera** de Liverpool y Suburbia

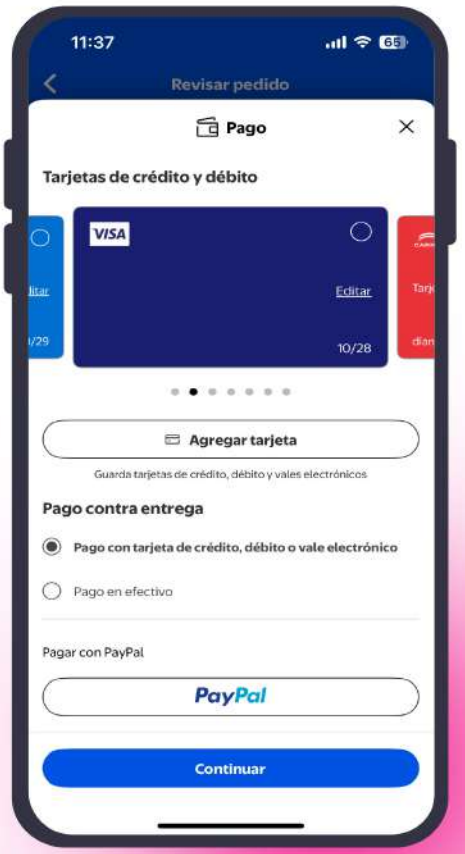


Solo necesitas **copiar los datos de tu tarjeta digital** y pegarlos donde vayas a pagar en línea.

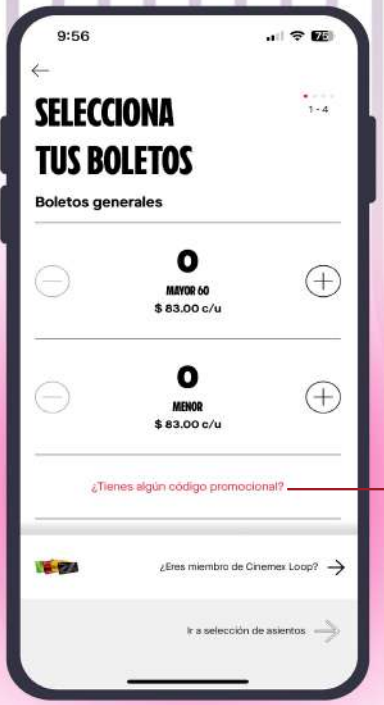
Pon el **CVV digital** que te apareció en tu **App Suburbia**

Para mayor seguridad, **el código CVV cambia constantemente**

Guarda tu tarjeta en tus apps o paginas y solo confirma el **CVV** al comprar.



Para comprar tus **boletos 2x1** en **Cinemex** sigue estos pasos:

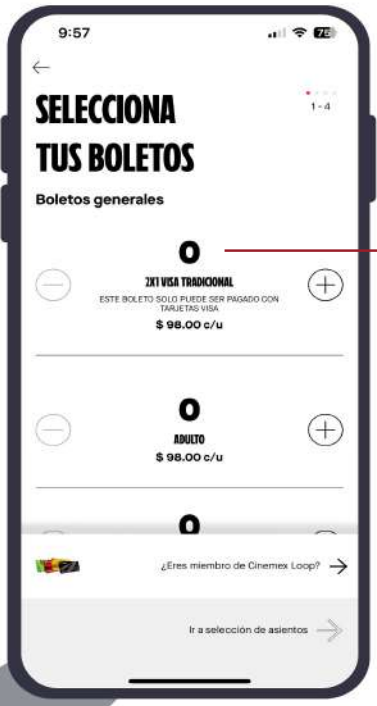


Ingresa a la **APP de Cinemex** en **ingresa el código** de la sala de tu preferencia



Puedes elegir el folio de tu sala favorita:

Cinemex Tradicional	Cinemex Market	Cinemex Platino
VISA2X1TRAD25	**VISA2X1PREM25**	**VISA2X1PLAT25**



Elige la opción de **2x1 Visa** y **paga con tu Suburbia Visa** para hacer válida la promoción

Aquí debes pegar **el número** de **tarjeta, fecha** de **vencimiento** y **CVV dinámico**



Términos y condiciones para la promoción de Diferir compras en la **App Suburbia**



El presente documento establece las condiciones y términos a los que quedará sujeto el Tarjetahabiente para acceder a los beneficios de diferir pagos y promociones aquí detalladas. Condiciones Generales: Para hacer efectiva cualquiera de las promociones descritas en este documento, se establece como requisito que las transacciones correspondientes hayan sido debidamente autorizadas, reflejándose en los movimientos del tarjetahabiente con el estatus de confirmada (no en proceso). Las solicitudes de diferir compras deberán ser efectuadas dentro del periodo actual y antes de la fecha de corte. Asimismo, la cuenta de crédito deberá encontrarse al corriente de sus obligaciones de pago, sin adeudos vencidos. Una vez que la solicitud de diferimiento ha sido aplicada, no procederá la cancelación de la misma, en caso de que el cliente decida hacer la devolución del producto el pago diferido en el App o en suburbia.com.mx, el monto permanecerá parcializado y el cliente deberá levantar una solicitud de aclaración al 55 55553333 para desparcializar la compra.

I. MiniPagos

El Tarjetahabiente podrá solicitar el diferir sus compras a plazos, aplicable a transacciones realizadas en una sola exhibición con Tarjeta Suburbia Departamental y Tarjeta Suburbia Visa. El diferido se regirá bajo los siguientes montos mínimos de compra y plazos correspondientes:

Compras mínimas de $500.00 MXN aplican a 3 y 6 MiniPagos.
Compras mínimas de $2,000.00 MXN aplican a 3, 6 y 9 MiniPagos.
Compras mínimas de $5,000.00 MXN aplican a 3, 6, 9 y 12 MiniPagos.
Compras mínimas de $10,000.00 MXN aplican a 3, 6, 9, 12 y 18 MiniPagos.
Compras mínimas de $20,000.00 MXN aplican a 3, 6, 9, 12, 18, 24 y 36 MiniPagos.

Los plazos de MiniPagos corresponden a un esquema de pagos fijos mensuales y devengarán intereses ordinarios calculados con una tasa de interés anual fija del 70%, misma que se aplicará sobre el saldo diferido de conformidad con el contrato de crédito y la normativa aplicable. El Tarjetahabiente podrá realizar pagos anticipados a capital, los cuales se aplicarán directamente al saldo insoluto y tendrán como efecto la reducción del plazo remanente del financiamiento, salvo disposición distinta establecida en el contrato. La parcialización aplica a compras realizadas en tiendas físicas, suburbia.com.mx, la App Suburbia, comercios externos y transacciones internacionales.

II. MSI en Giros

Las siguientes promociones de MSI aplican exclusivamente para las transacciones realizadas en los giros designados y dentro del periodo actual:

Gastos en Salud

Aplica para transacciones en farmacias, hospitales, clínicas y laboratorios. Únicamente para Tarjeta Suburbia Visa en compras acumulables de $1,500.00 MXN o más, con un plazo de 7 MSI.

Gastos en Escuelas

Aplica para el pago de colegiaturas de Escuelas,Colegios y Universidades con Tarjeta Suburbia Visa en compras mínimas de $1,500.00 MXN a 7 y 10 MSI.

Gimnasios

Aplica para gimnasios, clubes y centros deportivos con Tarjeta Suburbia Visa en compras mínimas de $1,500.00 MXN a 7 y 12 MSI

Aseguradoras

Aplica el pago de seguros de vida, automotríz , hogar, etc. con Tarjeta Suburbia Visa en compras mínimas de $1,000 a 7 y 12 MSI

Servicios

Tarjeta Suburbia Departamental y Suburbia Visa: Aplica para pagos de servicios que se encuentren disponibles dentro de la aplicación de Suburbia, en el botón Pago de Servicios, con compra mínima acumulada de $700.00 MXN a 4 y 7 MSI. Solo para Tarjeta Suburbia Visa: Aplica para pagos de servicios realizados en comercios externos como luz, agua, gas, teléfono e internet, con compra mínima acumulada de $700.00 MXN a 4 y 7 MSI.

Impuestos

Esta promoción aplica para la tarjeta Suburbia Departamental y Suburbia Visa para transacciones realizadas a través de la Aplicación Suburbia, específicamente utilizando la ruta: "Pago de Servicios" en la "Sección Gobierno". Plazos y Montos Mínimos: 4 MSI aplicable sin requerir una compra mínima, 7 MSI aplicable con un monto mínimo de $1,000 MXN y 12 MSI aplicable con un monto mínimo de $6,000 MXN.

Pago en comercios externos: Esta promoción aplica al pago de impuestos realizado directamente en comercios externos únicamente con la Tarjeta Suburbia Visa (ejemplo: Predial, Tenencia, etc.). Plazos y Montos Mínimos: 4 MSI aplicable sin requerir una compra mínima, 7 MSI aplicable con un monto mínimo de $1,000 MXN y 12 MSI aplicable con un monto mínimo de $6,000 MXN.

VISA | Suburbia

IV. MSI en el Extranjero

Aplica para Tarjeta Suburbia Visa en compras acumulables iguales o superiores a $700.00 MXN realizadas en el extranjero, en comercios físicos o tiendas en línea del extranjero, a un plazo único de 7 MSI. El acceso a este beneficio requiere la adquisición de una membresía con un costo anual único de $300.00 MXN + IVA.

V. Membresía para MSI en el extranjero

La membresía para diferir a MSI las compras en el extranjero solo puede ser adquirida con la tarjeta Suburbia Visa. La suscripción tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de contratación. El cargo anual realizado por concepto de inscripción a "MSI EN EL EXTRANJERO" es de $300 más IVA y se verá reflejado en el estado de cuenta del siguiente corte en una sola exhibición. Este cargo aparecerá por única ocasión y aplica a todas las compras realizadas en el extranjero durante un año. El diferido aplica en compras acumulables iguales o superiores a $700 en comercios físicos o en línea realizados en una sola exhibición en el extranjero. No aplica si el tarjetahabiente cancela o devuelve la mercancía. En caso de que el tarjetahabiente solicite la cancelación de la membresía sólo se podrá realizar 24 hrs después de haber realizado la inscripción comunicándose al 55 5555 3333, siempre y cuando no haya realizado la solicitud de la parcialización a MSI. La cuenta debe estar al corriente para adquirir la membresía y solicitar la parcialización.

VI. Membresía MSI en giros especiales

Beneficio exclusivo para tarjetahabientes titulares de la tarjeta de crédito Suburbia Visa que mantengan su cuenta activa y al corriente en sus pagos. La membresía se contrata a través de la aplicación móvil de Suburbia, tendrá una vigencia de 12 meses contados a partir de la fecha de su inscripción y generará un costo anual por concepto de inscripción de $699.00 M.N. (Seiscientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) más IVA, el cual se cargará en una sola exhibición y se reflejará en el estado de cuenta posterior al corte inmediato de la fecha de contratación por única ocasión. La membresía otorga el derecho de parcializar a Meses Sin Intereses (MSI) las compras realizadas en una sola exhibición en comercios físicos o en línea correspondientes a los giros de:

- Clubes de Precios: Sam´s Club y Costco
- Entretenimiento: Conciertos, cines, teatros, eventos y parques de diversiones
- Mascotas: Veterinarias, tiendas y servicios
- Viajes nacionales: Aerolíneas, líneas de autobuses, agencia de vaijes, hoteles y renta de autos

Los plazos disponibles para diferir serán de 3 o 6 MSI para montos desde $1,500.00 M.N. hasta $4,999.99 M.N., y de 3 hasta 12 MSI para montos a partir de $5,000.00 M.N. en adelante. El beneficio de parcialización quedará sin efecto de manera automática en caso de que el tarjetahabiente realice la cancelación de la compra o la devolución de la mercancía ante el comercio de origen. La cancelación de la membresía podrá solicitarse dentro de las 24 horas posteriores a su contratación comunicándose a la línea de atención telefónica al 55 5555 3333, siempre y cuando el usuario no haya realizado ninguna solicitud de parcialización a MSI durante dicho periodo. La aplicación del beneficio está estrictamente sujeta a que el comercio se encuentre correctamente registrado y codificado bajo el Merchant Category Code (MCC) correspondiente al giro autorizado por el banco adquirente de la terminal; Suburbia Visa no se hace responsable si el comercio opera bajo un giro o MCC distinto al de su actividad comercial principal, imposibilitando la parcialización. En caso de que la parcialización no se aplique correctamente en la aplicación móvil y se valide que el comercio cumple con el giro y MCC autorizado, el cliente deberá reportarlo a la línea de atención al 55 5555 3333 para su aplicación manual, sin necesidad de acudir al comercio físico donde se realizó la transacción.